

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### ***Kdo jsme***

Jsme Lloyd's Insurance Company S.A. (dále jen „Lloyd's Europe“), pojišťovna držící oprávnění a podléhající regulaci Národní banky Belgie (NBB) a dále podléhající regulaci Úřadu pro dohled na finančními službami a trh (FSMA). Sídlo společnosti se nachází na adrese Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th floor, 1050 Ixelles, Belgium. Její číslo / DIČ je BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussels. Společnost LIC je 100% dceřinou společností společnosti Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, United Kingdom (Society of Lloyd's).

### ***Které osobní údaje o vás zpracováváme***

Informace o vás shromažďujeme a používáme za účelem poskytování pojistného krytí buď přímo vám nebo takového, ze kterého máte prospěch, a za účelem plnění našich zákonných povinností a povinností ostatních subjektů zapojených do pojistného řetězce.

Mezi tyto informace patří například takové údaje, jako je vaše jméno, adresa a kontaktní údaje a případné další informace, které o vás shromáždíme v souvislosti s pojistným krytím nebo krytím, ze kterého máte prospěch. Tyto informace mohou patřit do zvláštních kategorií osobních údajů, jako jsou například informace o vašem zdravotním stavu nebo případných záznamech v rejstříku trestů.

### ***Proč shromažďujeme vaše osobní údaje a právní základ jejich zpracování***

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme za účelem poskytování vašeho pojistného krytí. Právním základem je plnění smlouvy, kterou jsme s vámi, jakožto subjektem údajů, uzavřeli a plnění zákonných povinností, mezi které patří také další povinnosti vyplývající z právních předpisů v oblasti pojištnictví a daní.

V případě zpracování citlivých osobních údajů o zdravotním stavu je obecným právním základem souhlas, není-li právním základem místní zákonné právo tyto údaje zpracovávat.

V případě zpracování osobních údajů dítěte je právním základem souhlas udělený nebo schválený osobou, která má k daném dítěti rodičovskou odpovědnost.

Vaše osobní údaje můžeme taktéž zpracovávat pro účely prevence a detekce podvodů, kdy je právním základem oprávněný zájem.

### ***S kým sdílíme vaše osobní údaje***

Mechanismus fungování pojištění způsobuje, že se může stát, že budou vaše informace sdíleny a používány několika třetími stranami v pojistném sektoru (v rámci hranic i mimo hranice Evropského hospodářského prostoru - EHP). Může se jednat například o pojistitele, pojišťovací agenty či pojišťovací zprostředkovatele, zajistitele, likvidátory pojistných událostí, subdodavatele, regulační úřady, donucovací orgány, agentury zabývající se prevencí a detekcí podvodů a trestné činnosti a povinné databáze pojištění. Vaše osobní údaje sdělíme pouze v souvislosti s poskytovaným pojistným krytím a pouze v takovém rozsahu, v jakém to bude nezbytné nebo ze zákona povoleno.

Příležitostně se může stát, že budeme potřebovat sdílet vaše osobní údaje s třetími stranami mimo EHP, a vždy podnikneme kroky k zajištění, aby byla v rámci mezinárodního předávání údajů obezřetně zajištěna ochrana vašich práv a zájmů:

- Vaše osobní údaje budeme předávat pouze do zemí, které jsou považované za země zajišťující dostatečnou úroveň právní ochrany, nebo pokud jsme přesvědčeni, že jsou zavedená jiná opatření na ochranu vašich práv na soukromí.
- Předávání poskytovatelům služeb a jiným třetím stranám bude vždy chráněno smluvními závazky a případně dalšími přísliby.
- Případné žádosti o informace, které obdržíme od donucovacích či regulačních orgánů, budou před samotným sdělením osobních údajů pečlivě zkontrolovány.

### ***Jak dlouho budeme vaše údaje uchovávat***

Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než jak to bude nezbytné k zajištění sjednaného pojištění nebo ke splnění našich zákonných či regulačních povinností.

Bezpečným způsobem odstraníme či smažeme vaše osobní údaje, pokud nebude existovat platný obchodní důvod k jejich uchování. Za výjimečných okolností můžeme uchovávat vaše osobní údaje déle, pokud se domníváme, že existuje možnost soudního sporu, v případě jakýchkoli stížností nebo v případě, že existuje jiný platný obchodní důvod k tomu, že údaje budou potřeba v budoucnu.

### ***Údaje jiných osob, které nám poskytnete***

Pokud nám poskytnete (vy, váš pojišťovací agent nebo pojišťovací zprostředkovatel) údaje jiných osob, zodpovídáte za předání tohoto oznámení o ochraně osobních údajů těmto osobám.

### ***Stížnosti, kontakt, regulační orgán a vaše práva***

Pokud byste chtěli vědět, jak vaše informace používáme nebo máte zájem o kopii plného znění našich zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adrese [LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com](mailto:LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com) nebo přejděte na zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách <https://www.lloydseurope.com>, kde jsou uvedeny kompletní informace.

V souvislosti s informacemi, které o vás máme, máte tato práva:

Právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a právo odvolat souhlas.

Pokud chcete uplatnit svá práva, obraťte se na pojišťovacího agenta nebo pojišťovacího zprostředkovatele, který vaše pojištění sjednal:

*[uved'te jméno, e-mailovou adresu a kontaktní údaje pojišťovacího agenta nebo pojišťovacího zprostředkovatele, který pojistnou smlouvu sjednal.]*

Máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů, ale doporučujeme vám, abyste se nejdříve obrátili na nás.

### ***Souhlas***

V případě zpracování osobních údajů o zdravotním stavu nebo genetických osobních údajů a v případě zpracování osobních údajů dítěte mladšího 16 let vás v souvislosti s pojistným krytím pojišťovací agent nebo pojišťovací zprostředkovatel, který smlouvu sjednal, požádá o

udělení souhlasu prostřednictvím formuláře pro vyjádření souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to s výjimkou zemí, kde je dle místních právních předpisů zpracování citlivých osobních údajů o zdravotním stavu v souvislosti s pojistkou zákonným právem.

Zpracování osobních údajů dítěte bude zákonné, pokud souhlas udělila nebo schválila osoba, která má k daném dítěti rodičovskou odpovědnost.

Členské státy mohou pro uvedené účely právním předpisem stanovit nižší věk, ne však nižší než 13 let.

Svůj souhlas udělujete dobrovolně. Pokud však svůj souhlas neudělíte nebo ho odvoláte, může to mít vliv na naši schopnost vám poskytovat pojistné krytí, ze kterého máte prospěch, a může nám to zabránit v poskytování pojistného krytí nebo vyřizování vašich pojistných nároků.

### ***Kontaktní údaje pověřence***

Máte-li nějaké dotazy týkající se ochrany osobních údajů, o kterých se domníváte, že je budeme schopni zodpovědět, obraťte se na našeho pověřence:

Data Protection Officer

Lloyds Insurance Company S.A.  
Bastion Tower  
Place du Champ de Mars 5  
1050 Bruxelles  
Belgium  
E-mail: [LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com](mailto:LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com)

LBS0046D.  
17.03.2023